

Obtention d'un Système d'information de santé au travail comportant un module médecine du travail et hygiène et sécurité.

1. Objet de la consultation

La présente consultation a pour objet l'obtention d'une solution unique de santé au travail.

La présente consultation couvre l'hébergement, le paramétrage, la formation et la maintenance d'une solution de gestion et de suivi de la médecine du travail ainsi que des Documents Uniques d'Evaluation des Risques Professionnels des (DUERP) pour le service bien-être de la province Nord.

Cette solution unique devra comprendre deux modules distincts, mais interconnectés :

- Une interface dédiée à la gestion de la santé au travail (médicale), permettant notamment le suivi des visites, la gestion des dossiers médicaux, et le respect des obligations légales en santé au travail ;
- Une interface dédiée à la gestion de la sécurité au travail (Hygiène et Sécurité - HS), permettant le suivi des risques professionnels, des accidents/incidents, des actions correctives, et des plans de prévention.

2. Contexte et justification

Actuellement, les dossiers médicaux des agents sont gérés de manière manuelle. La province Nord souhaite professionnaliser la gestion de la santé et de la sécurité au travail à travers une solution intégrée, sécurisée, conforme au RGPD et accessible depuis plusieurs sites. La distinction entre les missions médicales et celles relatives à la sécurité est un enjeu structurant.

3. Description des besoins fonctionnels

Une solution accessible en mode SAAS depuis plusieurs support, ordinateur comme tablette et smartphone.

La solution recherchée devra correspondre au besoin d'une administration composée d'environ 1 300 agents. Les besoins en accès sécurisé pour la solution sont :

- 1 pour le médecin
- 1 pour la secrétaire médicale
- 2 pour les ingénieurs hygiène et sécurité.

3.1 Interface Santé au Travail (Médicale)

Le logiciel devra permettre :

- La gestion des dossiers médicaux informatisés (visites médicales, entretiens infirmiers, examens, etc.)
- Le suivi des accidents du travail, maladies professionnelles, vaccinations, arrêts
- La planification des rendez-vous
- L'édition des documents réglementaires (fiches de visite, d'aptitude, rapports annuels, etc.)
- Le stockage sécurisé des données de santé sur un serveur HDS.

3.2 Interface Sécurité au Travail (HS)

Le logiciel devra permettre :

- Le suivi et l'analyse des incidents, accidents et presque accidents
- L'enregistrement des fiches de signalement
- Le suivi des actions correctives et plans de prévention
- La gestion du document unique (DUERP), des fiches d'exposition, et des risques professionnels par unité de travail ou de poste
- L'élaboration de statistiques et tableaux de bord HS
- Une gestion documentaire dédiée (fiches de sécurité, rapports, plans d'actions)

4. Contraintes techniques

Deux environnements distincts mais interconnectés, avec des droits d'accès spécifiques selon les profils (médecins, infirmiers, agents HSE, encadrants, etc.)

- Hébergement sécurisé (certification HDS pour les données de santé)
- Authentification forte (MFA)
- Conformité RGPD
- Automatisation possible entre la solution et l'interface RH de la collectivité en flux entrants pour l'ajout automatiser du personnel.
- Possibilité d'envoyer des notifications par mails, unique et en masse pour convocation et rappel de RDV
- Possibilité d'envoyer des SMS aux agents, unique et en masse pour convocation et rappel de RDV
- Possibilité de dicter la saisie des dossiers dans les applications pour favoriser la saisie
- Interconnexion souhaiter avec des appareils médicaux pour récupération automatique des mesures
- Possibilité de réaliser des consultations en Visio sans installation requise et flux sécurisé

Pour répondre à cette consultation, merci de nous fournir :

- Un recueil technique de la solution envisager.
- Un planning prévisionnel de déploiement de la solution
- Les dates de disponibilité de démarrage du projet
- Le prix de la solution
- Attestation de régularité sociale, à jour
- Attestation de situation fiscale, à jour